

Vairāki lietotāja konti sporta lietotnē

Problēmas būtība.

Var gadīties, ka neapzināti ir izveidoti vairāki lietotāja konti kādā no sporta lietotnēm, ko vēlies pieslēgt pie sava "DistantRace" konta, kas var radīt zināmas neskaidrības un noved pie datu sinhronizācijas problēmām. Ir vairāki scenāriji, kādos nejauši var tikt izveidoti lietotāja konti.

1. Atšķirīgas pieslēgšanās metodes:

Iespējams, ka sākotnēji lietotāja konts ir izveidots ar e-pastu un paroli, bet kādā no nākošajām reizēm, pieslēdzoties ir izmantots kāds no sociālajiem kontiem, tādējādi izveidojot 2 neatkarīgus profilus.

2. Vienaļcīga mobilās lietotnes un intrneta pārlūka versijas lietošana:

Ja vienlaicīgi lieto gan mobilo lietotni, gan interneta pārlūka versiju, tad, iespējams, ka katrā no tiem ir izveidoti 2 atsevišķi konti. It īpaši, ja katrā no tiem ir izmantota atšķirīga pieslēgšanās metode.

3. Kopīgi tiek lietota kāda no ierīcēm.

Ir gadījumi, kad mājsaimniecībā lietotāji lieto vienu ierīci un vienu sporta lietotni. Ja pēc lietošanas viens no lietotājiem neatslēdzas, savukārt otrs lietotājs mēģina pieslēgt servisu pie "DistantRace", tad var gadīties, ka konti pārklājas.

Pārbaudi, vai nav izveidoti vairāki konti.

Lai pārbaudītu, vai gadījumā neesi izveidojis vairākus kontus kādā no sporta lietotnēm, seko tālāk aprakstītajiem soļiem.

1. Dodies uz "Pieslēgumu" sadaļu:

Pieslēdzies savam "DistantRace" kontam caur interneta pārlūku un dodies [uz sadaļu](#)

["Pieslēgumi"](#) savā profilā. Šeit Tu atradīsi visu mums pieejamo informāciju par katru no Taviem pieslēgtajiem ārējo servisu kontiem.

2. Pārbaudi pieejamo informāciju:

Zem pieslēgtā servisa atradīsi mums pieejamos datus par pieslēgtā ārējā servisa lietotāja kontu. Tā pat Tev būs pieejama palīdzības saite, kur sīki aprakstīt, kā šos datus izmantot un veikt sava ārējā servisa konta pārbaudi ar pieejamajiem datiem.

Pieslēdz pareizo kontu.

Ja tiek konstatēts, ka Tev ir vairāki sporta lietotņu konti, tad seko tālāk aprakstītajām darbībām, lai pieslēgtu pareizo kontu pie sava "DistantRace" profila un atrisinātu sinhronizācijas problēmas.

1. **Atvieno sporta lietotni.**

Dodies [uz sadaļu "Pieslēgumi"](#) un atvieno sporta lietotni no sava "DistantRace" konta.

2. **Atslēdzies no sporta lietotnes.**

Atslēdzies no sporta lietotnes visās ierīcēs, kurās to lieto. Ja nevari atrast, kā atslēgties, tad vari arī lietotni izdzēst un uzstādīt no jauna.

3. **Lieto vienādus pieslēgšanās datus.**

Pievieno sporta lietotni pie sava "DistantRace" konta no jauna un arī ierīcēs pieslēdzies no jauna. Visās vietās lieto vienus un tos pašus pieslēgšanās datus un metodi. Ja izmanto e-pastu un paroli, tad visās vietās vienu un to pašu e-pastu. Savukārt, ja lieto, piemēram, kādu no sociālajiem kontiem, tad visās vietās lieto vienu un to pašu sociālo kontu, lai veidotu savienojumus.

Revision #1

Created 2 April 2024 13:54:21 by Agris

Updated 31 May 2024 13:24:15 by Agris