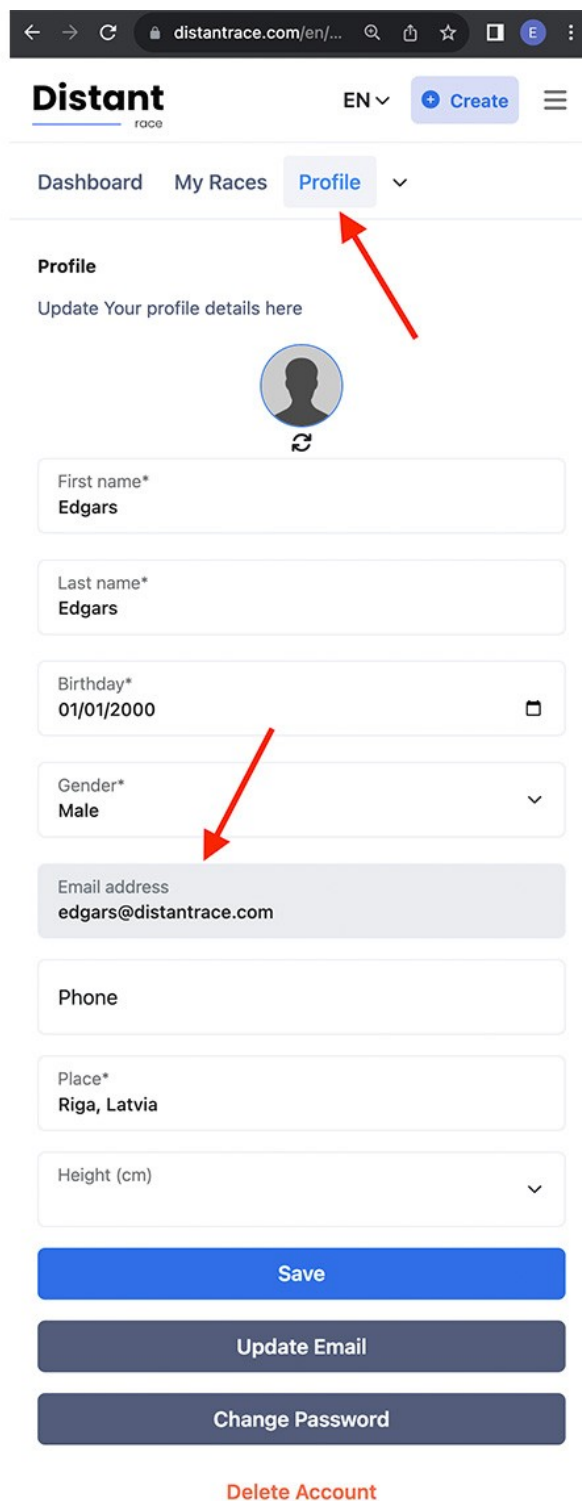
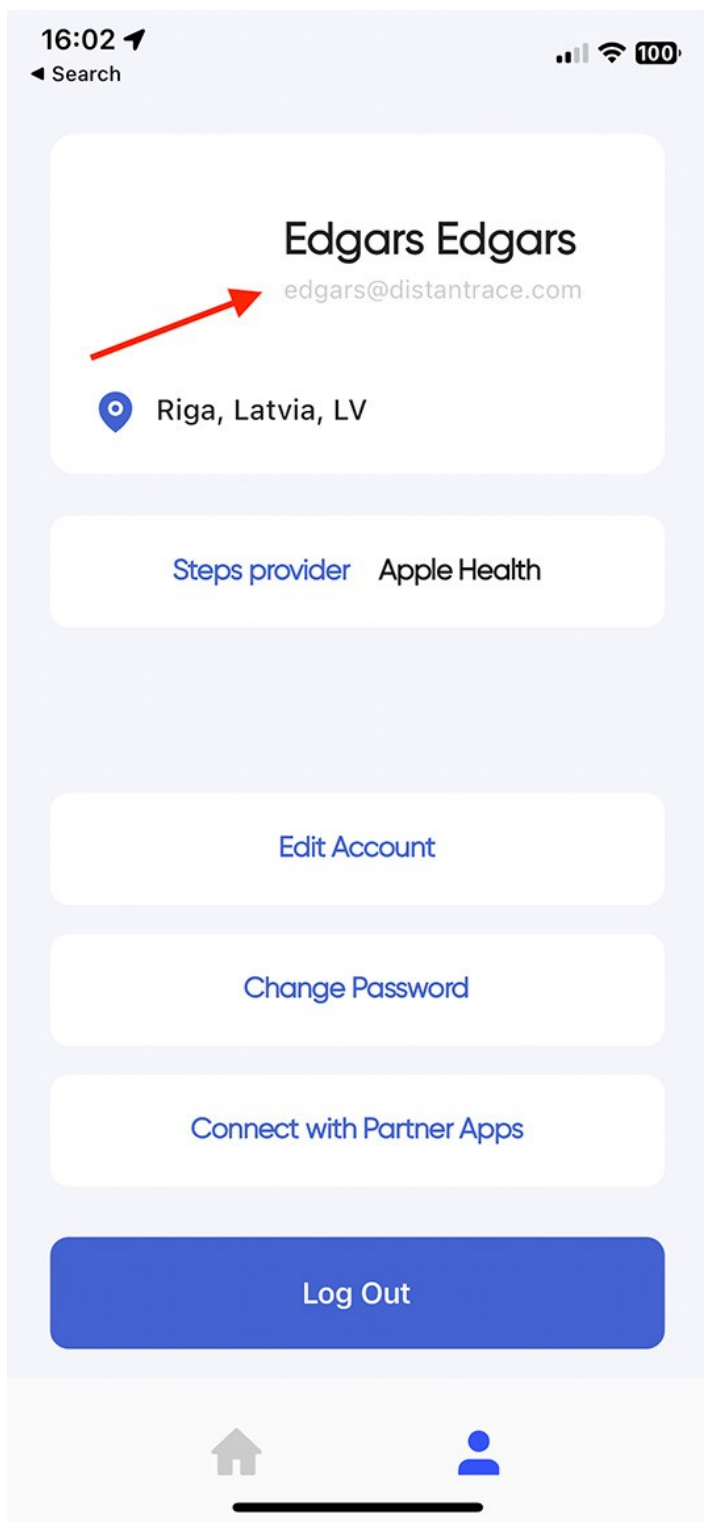


Vairāki DistantRace lietotāja konti

Var gadīties, ka lietotāji paši neapzinoties nejauši ir izveidojuši vairākus "DistantRace" lietotāju kontus. Tas var gadīties vairāku iemeslu dēļ, piemēram, pieslēdzoties savam "DistantRace" kontam tiek izmantoti džādi e-pasti, ja, pieslēdzoties ar kādu no sociālajiem kontiem, tas iepriekš nav pievienots "DistantRace" kontam vai arī, ja "DistantRace" tiek lietots gan mobilajā lietotnē, gan interneta pārlūka versijā un abās vietās tiek veikta atsevišķa reģistrācija. Ja Tev ir aizdomas, ka esi izveidojis vairākus "DistantRace" lietotāja kontus, tālāk ir aprakstīts, kā vari to pārbaudīt.

1. Pārbaudi savu e-pastu.

Gan mobilajā lietotnē, gan interneta pārlūkā [sadaļā "Profils"](#) Tu vari apskatīties e-pasta adreses, kas piesaistītas Tavam kontam. Ja lieto arī mobilo lietotni un e-pasts abās vietās atšķirās, tad Tev ir 2 konti un dati starp šiem kontiem netiks sinhronizēti.



2. Izmanto paroles atjaunošanu.

Pēc saviem e-pastiem vari pārbaudīt, vai ar e-pastu ir izveidots "DistantRace" lietotāja kots, izmantojot [paroles atjaunošanas funkcionalitāti](#). Ievadi savas e-asta adreses. Ja uz e-pastā saņemsi vēstuli no "DistantRace" ar tālākām intrukcijām paroles atjaunošanai, tas nozīmē, ka esi izveidojis kontu ar šādu e-pastu. Šādi vari pārbaudīt visas e-pasta adreses, ko lieto.

Ja tiek konstatēts, ka ir izveidoti vairāki "DistantRace" konti, tad ir vairākas iespējas, kā to risināt.

1. Izdzēs nevajadzīgo kontu

Pieslēdzies kontam, kuru neizmantosi, atslēdz no tā visas sporta lietotnes un sociālos kontus un [izdzēs kontu](#) vai vienkārši atslēdzies visās ierīcēs, ko izmanto. Pēc tam pieslēdzies "DistantRace" ar kontu, kuru lietosi patstāvīgi un tajā varēsi pievienot visas sporta lietotnes no jauna.

2. Savieno kontus

Ja Tev jau kontā, kuru neizmantosi, jau ir dati, ko vēlies saglabāt, tad ir iespējams abus kontus arī apvienot. Raksti mūsu tehniskajam atbalstam uz e-pasta adresi support@distantrace.com, norādot visu savu kontu e-pasta adreses un mēs kontus savienosim. Ņem vērā, ka iespējams no Tavas puses būs jāveic kādas papildus darbības drošības nolūkos, lai pārliecinātos par to, ka abi konti pieder vienam lietotājam, piemēram, jāatbild uz vēstulēm no kontu e-pastiem.

Revision #2

Created 2 April 2024 13:55:08 by Agris

Updated 31 May 2024 13:24:15 by Agris