

# Datu sinhronizācijas problēmu izplatītākie iemesli

Vai ir tā, ka sporta lietotne ir pieslēgta, bet dati starp Tavu sporta lietotni un "DistantRace" netiek sinhronizēti? Tālāk ir izklāstīti izplatītākās datu sinhronizācijas problēmas, un to risinājumi, lai palīdzētu Tev atrisināt tehniskas kļūdes.

## 1. Sporta lietotnes pieslēgums.

Pirmais solis, ko vari darīt, ir pārbaudīt, kādi ārējie servisi ir pieslēgti Tavam "DistantRace" kontam. Caur interneta pārlūku [dodies uz "Pieslēguma"](#) sadaļu savā profilā. Ja pie servisa logo, ko plāno izmantot, nav poga "Atvienot" un zaļa (vai dzeltena) ikona, tad tas nozīmē, ka serviss nav pieslēgts - spied pogu "Pieslēgt" un seko tālākajām instrukcijām. [Meklē šeit](#) papildus detalizētāku informāciju, kā pieslēgt ārējos servissus savam "DistantRace" kontam.

## 2. Datu sinhronizācijas uzsākšana.

Automātiska datu sinhronizācijas starp "DistantRace" un izvēlēto ārējo servisu tiek uzsākta tikai pēc tam, kad esi šo servisu pieslēdzis. Tas nozīmē, ka aktivitātes, kas ierakstītas pirms servisa pieslēgšanas, netiks sinhronizētas. Lai piekļūtu vēsturiskajām aktivitātēm izmanto manuālo sinhronizāciju pēc datuma iespēju vai vari augšupielādēt aktivitātes failu, ja tāds ir pieejams. Šīs opcijas pieejamas [profila sadaļā "Aktivitātes"](#). Ja lieto manuālo sinhronizāciju, tad ņem vērā, ka katrs serviss individuāli nosaka laika nogriezni, kādā "DistantRace" var piekļūt vēsturiskajiem datiem, turklāt atsevišķi servisi neļauj piekļūt vēsturiskajiem datiem, kas ierakstīti pirms servisa pieslēgšanas.

## 3. Savienojums vairs nav aktuāls.

Ja kādu laiku neesi lietojis "DistantRace" vai arī pieslēgto ārējo servisu, tad var gadīties, ka savienojums vairs nav aktuāls un datu sinhronizācija vairs nenotiek. Lai to risinātu [dodies uz "Pieslēgumi"](#) sadaļu savā profilā un atvieno servisu un pievieno no jauna. Tas atjaunos savienojumu datu automātiska sinhronizācija tiks atsākta.

## 4. Soļu datu avots.

Ja soļu dati netiek sinhronizēti, pārbaudi, vai Tavs izvēlētais serviss ir uzstādīts kā soļu datu avots. Lai to izdarītu, dodies uz lapu ["Ikdienas soļi"](#) savā profilā. Vēl iespējams, ka neesi devis atļauju mums piekļūt saviem soļu datiem, pieslēdzot ārējo servisu. Šis ir tipisks gadījums "Garmin" lietotājiem. Šādā gadījumā nepieciešams atslēgt un atkārtoti pieslēgt izvēlēto servisu, atzīmējot visas atļaujas, kas attēlotas izvēlēta servisa pieslēgšanas logā (Garmin gadījumā "Health Data").

## 5. Vairāki lietotāja konti izvēlētajā sporta lietotnē.

Pat ja liekas, ka visam jābūt pareizi saslēgtam, dati var netikt sinhronizēti, jo ir izveidoti vairāki konti izvēlētajā servisā. Iespējams, ka lietotne telefonā ieraksta datus citā kontā,

nekā tas, kurš ir pieslēgts pie "DistantRace". Lai to atrisinātu atslēdz sporta lietotni no sava "DistantRace" konta un atslēdzies arī no sporta lietotnes telefonā (var arī izdzēst lietotni un veikt instalāciju no jauna). Pēc tam pieslēdz izvēlēto servisu pie sava "DistantRace" konta no jauna un pieslēdzies lietotnei telefonā, abos gadījumos izmantojot vienu un to pašu pieslēgšanās metodi un datus (e-pasts/parole, "Gmail" vai "FaceBook" kods). [Šeit vari uzzināt vairāk](#) par vairākiem kontiem sporta lietotnēs.

#### 6. **Vairāki DistantRace konti.**

Pārliecinies, vai nejauši neesi izveidojis vairākus "DistantRace" lietotāja kontus. Šāda problēma var rasties, ja reģistrācijas formu esi aizpildījis vairākas reizes. Tas var notikt, ja pieslēdzoties esi izmantojis 2 dažādas pieslēgšanās metodes. Piemēram, pirmajā reizē ir izmantots e-pasts un parole, bet nākamajā reizē "Gmail" vai "FaceBook" pieslēgšanās metodi. Atceries, ka visus ārējos servisos (arī sociālo kontu pieslēgumus) var pārvaldīt sadaļā "[Pieslēgumi](#)" savā profilā. [Šeit vari uzzināt vairāk](#), kā risināt problēmu ar vairākiem "DistantRace" kontiem.

---

Revision #3

Created 2 April 2024 13:52:09 by Agris

Updated 31 May 2024 13:24:15 by Agris