

# Datu sinhronizācijas problēmas

Mēģināsim apkopot visus iespējamus risinājumus, kā varat novērst, ka dati neienāk DistantRace

- [Datu sinhronizācijas problēmu izplatītākie iemesli](#)
- [Vairāki lietotāja konti sporta lietotnē](#)
- [Vairāki DistantRace lietotāja konti](#)
- [Pieslēdzies DistantRace ar kādu no sporta lietotnēm](#)
- [Konkrēto servisu problēmu risināšana](#)

# Datu sinhronizācijas problēmu izplatītākie iemesli

Vai ir tā, ka sporta lietotne ir pieslēgta, bet dati starp Tavu sporta lietotni un "DistantRace" netiek sinhronizēti? Tālāk ir izklāstīti izplatītākās datu sinhronizācijas problēmas, un to risinājumi, lai palīdzētu Tev atrisināt tehniskas ķibeles.

## 1. Sporta lietotnes pieslēgums.

Pirmais solis, ko vari darīt, ir pārbaudīt, kādi ārējie servisi ir pieslēgti Tavam "DistantRace" kontam. Caur interneta pārlūku [dodies uz "Pieslēguma"](#) sadaļu savā profilā. Ja pie servisa logo, ko plāno izmantot, nav poga "Atvienot" un zaļa (vai dzeltena) ikona, tad tas nozīmē, ka serviss nav pieslēgts - spied pogu "Pieslēgt" un seko tālākajām instrukcijām. [Meklē šeit](#) papildus detalizētāku informāciju, kā pieslēgt ārējos servissus savam "DistantRace" kontam.

## 2. Datu sinhronizācijas uzsākšana.

Automātiska datu sinhronizācijas starp "DistantRace" un izvēlēto ārējo servisu tiek uzsākta tikai pēc tam, kad esi šo servisu pieslēdzis. Tas nozīmē, ka aktivitātes, kas ierakstītas pirms servisa pieslēgšanas, netiks sinhronizētas. Lai piekļūtu vēsturiskajām aktivitātēm izmanto manuālo sinhronizāciju pēc datuma iespēju vai vari augšupielādēt aktivitātes failu, ja tāds ir pieejams. Šīs opcijas pieejamas [profila sadaļā "Aktivitātes"](#). Ja lieto manuālo sinhronizāciju, tad ņem vērā, ka katrs serviss individuāli nosaka laika nogriezni, kādā "DistantRace" var piekļūt vēsturiskajiem datiem, turklāt atsevišķi servisi neļauj piekļūt vēsturiskajiem datiem, kas ierakstīti pirms servisa pieslēgšanas.

## 3. Savienojums vairs nav aktuāls.

Ja kādu laiku neesi lietojis "DistantRace" vai arī pieslēgto ārējo servisu, tad var gadīties, ka savienojums vairs nav aktuāls un datu sinhronizācija vairs nenotiek. Lai to risinātu [dodies uz "Pieslēgumi"](#) sadaļu savā profilā un atvieno servisu un pievieno no jauna. Tas atjaunos savienojumu datu automātiska sinhronizācija tiks atsākta.

## 4. Soļu datu avots.

Ja soļu dati netiek sinhronizēti, pārbaudi, vai Tavs izvēlētais serviss ir uzstādīts kā soļu datu avots. Lai to izdarītu, dodies uz lapu ["Ikdienas soļi"](#) savā profilā. Vēl iespējams, ka neesi devis atļauju mums piekļūt saviem soļu datiem, pieslēdzot ārējo servisu. Šis ir tipisks gadījums "Garmin" lietotājiem. Šādā gadījumā nepieciešams atslēgt un atkārtoti pieslēgt izvēlēto servisu, atzīmējot visas atļaujas, kas attēlotas izvēlēta servisa pieslēgšanas logā (Garmin gadījumā "Health Data").

## 5. Vairāki lietotāja konti izvēlētajā sporta lietotnē.

Pat ja liekas, ka visam jābūt pareizi saslēgtam, dati var netikt sinhronizēti, jo ir izveidoti vairāki konti izvēlētajā servisā. Iespējams, ka lietotne telefonā ieraksta datus citā kontā,

nekā tas, kurš ir pieslēgts pie "DistantRace". Lai to atrisinātu atslēdz sporta lietotni no sava "DistantRace" konta un atslēdzies arī no sporta lietotnes telefonā (var arī izdzēst lietotni un veikt instalāciju no jauna). Pēc tam pieslēdz izvēlēto servisu pie sava "DistantRace" konta no jauna un pieslēdzies lietotnei telefonā, abos gadījumos izmantojot vienu un to pašu pieslēgšanās metodi un datus (e-pasts/parole, "Gmail" vai "FaceBook" kods). [Šeit vari uzzināt vairāk](#) par vairākiem kontiem sporta lietotnēs.

#### 6. **Vairāki DistantRace konti.**

Pārbaudies, vai nejauši neesi izveidojis vairākus "DistantRace" lietotāja kontus. Šāda problēma var rasties, ja reģistrācijas formu esi aizpildījis vairākas reizes. Tas var notikt, ja pieslēdzoties esi izmantojis 2 dažādas pieslēgšanās metodes. Piemēram, pirmajā reizē ir izmantots e-pasts un parole, bet nākamajā reizē "Gmail" vai "FaceBook" pieslēgšanās metodi. Atceries, ka visus ārējos servisos (arī sociālo kontu pieslēgumus) var pārvaldīt sadaļā "[Pieslēgumi](#)" savā profilā. [Šeit vari uzzināt vairāk](#), kā risināt problēmu ar vairākiem "DistantRace" kontiem.

# Vairāki lietotāja konti sporta lietotnē

## Problēmas būtība.

Var gadīties, ka neapzināti ir izveidoti vairāki lietotāja konti kādā no sporta lietotnēm, ko vēlies pieslēgt pie sava "DistantRace" konta, kas var radīt zināmas neskaidrības un noved pie datu sinhronizācijas problēmām. Ir vairāki scenāriji, kādos nejauši var tikt izveidoti lietotāja konti.

### 1. Atšķirīgas pieslēgšanās metodes:

Iespējams, ka sākotnēji lietotāja konts ir izveidots ar e-pastu un paroli, bet kādā no nākošajām reizēm, pieslēdzoties ir izmantots kāds no sociālajiem kontiem, tādējādi izveidojot 2 neatkarīgus profilus.

### 2. Vienlaicīga mobilās lietotnes un intrneta pārlūka versijas lietošana:

Ja vienlaicīgi lieto gan mobilo lietotni, gan interneta pārlūka versiju, tad, iespējams, ka katrā no tiem ir izveidoti 2 atsevišķi konti. It īpaši, ja katrā no tiem ir izmantota atšķirīga pieslēgšanās metode.

### 3. Kopīgi tiek lietota kāda no ierīcēm.

Ir gadījumi, kad mājsaimniecībā lietotāji lieto vienu ierīci un vienu sporta lietotni. Ja pēc lietošanas viens no lietotājiem neatslēdzas, savukārt otrs lietotājs mēģina pieslēgt servisu pie "DistantRace", tad var gadīties, ka konti pārklājas.

**Pārbaudi, vai nav izveidoti vairāki konti.**

Lai pārbaudītu, vai gadījumā neesi izveidojis vairākus kontus kādā no sporta lietotnēm, seko tālāk aprakstītajiem soļiem.

### 1. Dodies uz "Pieslēgumu" sadaļu:

Pieslēdzies savam "DistantRace" kontam caur interneta pārlūku un dodies [uz sadaļu](#)

["Pieslēgumi"](#) savā profilā. Šeit Tu atradīsi visu mums pieejamo informāciju par katru no Taviem pieslēgtajiem ārējo servisu kontiem.

### 2. Pārbaudi pieejamo informāciju:

Zem pieslēgtā servisa atradīsi mums pieejamos datus par pieslēgtā ārējā servisa lietotāja kontu. Tā pat Tev būs pieejama palīdzības saite, kur sīki aprakstīt, kā šos datus izmantot un veikt sava ārējā servisa konta pārbaudi ar pieejamajiem datiem.

## Pieslēdz pareizo kontu.

Ja tiek konstatēts, ka Tev ir vairāki sporta lietotņu konti, tad seko tālāk aprakstītajām darbībām, lai pieslēgtu pareizo kontu pie sava "DistantRace" profila un atrisinātu sinhronizācijas problēmas.

### 1. **Atvieno sporta lietotni.**

Dodies [uz sadaļu "Pieslēgumi"](#) un atvieno sporta lietotni no sava "DistantRace" konta.

### 2. **Atslēdzies no sporta lietotnes.**

Atslēdzies no sporta lietotnes visās ierīcēs, kurās to lieto. Ja nevari atrast, kā atslēgties, tad vari arī lietotni izdzēst un uzstādīt no jauna.

### 3. **Lieto vienādus pieslēgšanās datus.**

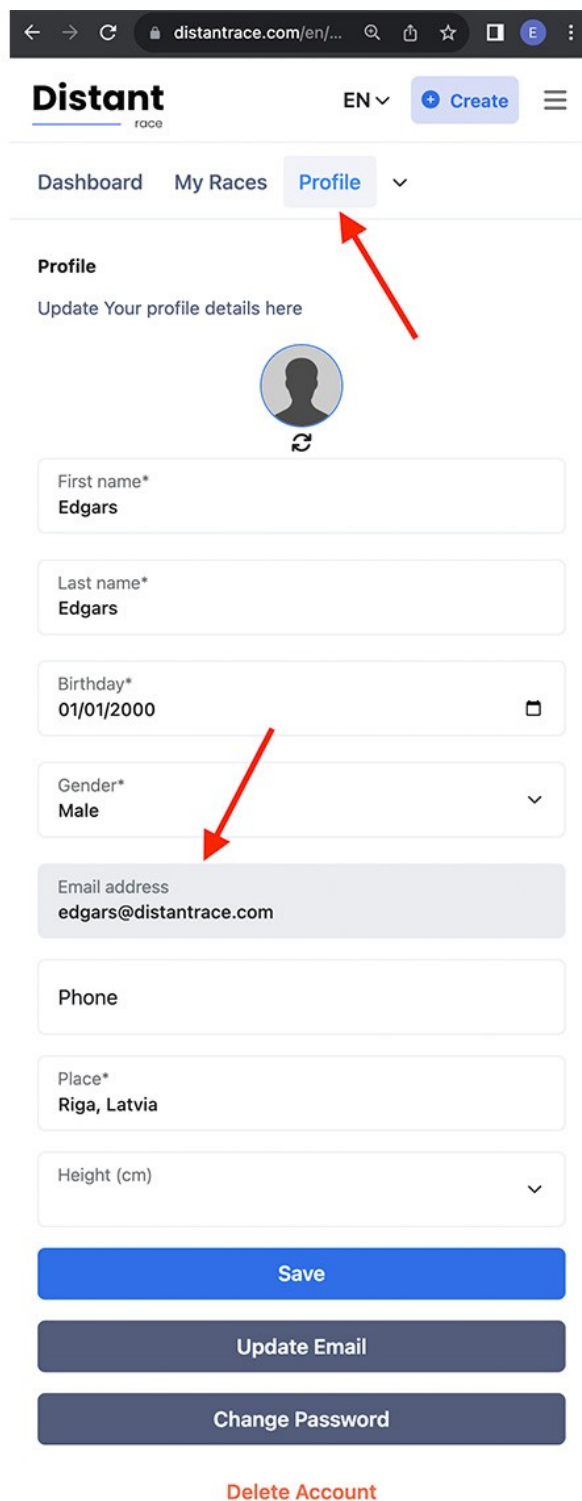
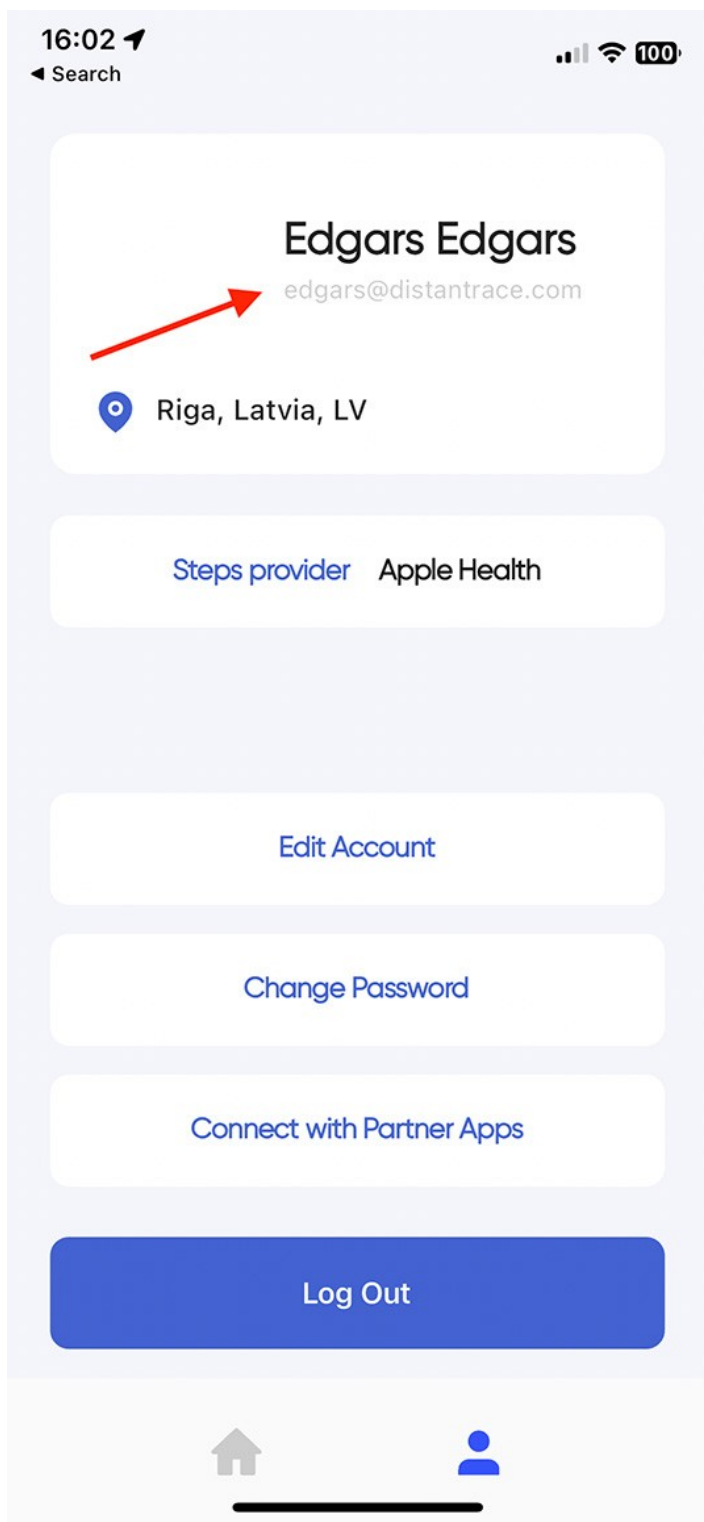
Pievieno sporta lietotni pie sava "DistantRace" konta no jauna un arī ierīcēs pieslēdzies no jauna. Visās vietās lieto vienus un tos pašus pieslēgšanās datus un metodi. Ja izmanto e-pastu un paroli, tad visās vietās vienu un to pašu e-pastu. Savukārt, ja lieto, piemēram, kādu no sociālajiem kontiem, tad visās vietās lieto vienu un to pašu sociālo kontu, lai veidotu savienojumus.

# Vairāki DistantRace lietotāja konti

Var gadīties, ka lietotāji paši neapzinoties nejauši ir izveidojuši vairākus "DistantRace" lietotāju kontus. Tas var gadīties vairāku iemeslu dēļ, piemēram, pieslēdzoties savam "DistantRace" kontam tiek izmantoti džādi e-pasti, ja, pieslēdzoties ar kādu no sociālajiem kontiem, tas iepriekš nav pievienots "DistantRace" kontam vai arī, ja "DistantRace" tiek lietots gan mobilajā lietotnē, gan interneta pārlūka versijā un abās vietās tiek veikta atsevišķa reģistrācija. Ja Tev ir aizdomas, ka esi izveidojis vairākus "DistantRace" lietotāja kontus, tālāk ir aprakstīts, kā vari to pārbaudīt.

## 1. Pārbaudi savu e-pastu.

Gan mobilajā lietotnē, gan interneta pārlūkā [sadaļā "Profils"](#) Tu vari apskatīties e-pasta adreses, kas piesaistītas Tavam kontam. Ja lieto arī mobilo lietotni un e-pasts abās vietās atšķirās, tad Tev ir 2 konti un dati starp šiem kontiem netiks sinhronizēti.



## 2. Izmanto paroles atjaunošanu.

Pēc saviem e-pastiem vari pārbaudīt, vai ar e-pastu ir izveidots "DistantRace" lietotāja kods, izmantojot [paroles atjaunošanas funkcionalitāti](#). Ievadi savas e-asta adreses. Ja uz e-pastā saņemsi vēstuli no "DistantRace" ar tālākām instrukcijām paroles atjaunošanai, tas nozīmē, ka esi izveidojis kontu ar šādu e-pastu. Šādi vari pārbaudīt visas e-pasta adreses, ko lieto.

Ja tiek konstatēts, ka ir izveidoti vairāki "DistantRace" konti, tad ir vairākas iespējas, kā to risināt.

## 1. **Izdzēs nevajadzīgo kontu**

Pieslēdzies kontam, kuru neizmantosi, atslēdz no tā visas sporta lietotnes un sociālos kontus un [izdzēs kontu](#) vai vienkārši atslēdzies visās ierīcēs, ko izmanto. Pēc tam pieslēdzies "DistantRace" ar kontu, kuru lietosi patstāvīgi un tajā varēsi pievienot visas sporta lietotnes no jauna.

## 2. **Savieno kontus**

Ja Tev jau kontā, kuru neizmantosi, jau ir dati, ko vēlies saglabāt, tad ir iespējams abus kontus arī apvienot. Raksti mūsu tehniskajam atbalstam uz e-pasta adresi [support@distantrace.com](mailto:support@distantrace.com), norādot visu savu kontu e-pasta adreses un mēs kontus savienosim. Ņem vērā, ka iespējams no Tavas puses būs jāveic kādas papildus darbības drošības nolūkos, lai pārliecinātos par to, ka abi konti pieder vienam lietotājam, piemēram, jāatbild uz vēstulēm no kontu e-pastiem.



# Pieslēdzies DistantRace ar kādu no sporta lietotnēm

Tu vari ērti piekļūt savam DistantRace kontam, izmantojot sporta lietotnes pieejas datus. Šī funkcija vienkāršo pieteikšanās procesu un ļauj nemanāmi pārslēgties starp kontiem. Lūk, kā to izdarīt:

1. **Pieslēdzies ar sporta lietotni:**

Kad esi pieslēgšanās lapā, spied "citas lietotnes".

Challenge yourself, your friends or your colleagues

## Sign In

New User? [Create an account](#)

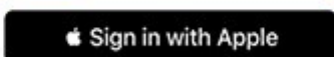
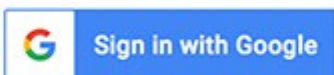
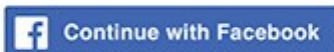
☐

Remember Me

[Forgot password?](#)

Sign In

Continue with:



2. **Izvēlies sporta lietotni:**

No saraksta izvēlies savu sporta lietotni, kas ir pieslēgta tavam DistantRace kontam.

3. **Ievadi sporta lietotnes lietotājvārdu un paroli:**

Jums būs nepieciešams pieslēgties ar sporta lietotnes pieejas datiem (piemēram, Garmin, Polar, Fitbit, etc.).

4. **Pieklūsti DistantRace kontam:**

Kad būsi ievadījis pieejas datus, nonāksi savā DistantRace kontā, kas ir pieslēgts pie konkrētā sporta servisa.

Šī metode ļauj ērti piekļūt savam DistantRace kontam, kas saistīts ar konkrētu sporta lietotni. Ja kādreiz vēlies pārslēgt savienojumu uz citu DistantRace kontu, vari vienkārši izdzēst esošo savienojumu un atjaunot to, izmantojot vēlamo DistantRace kontu.

Piedāvājot šo pieteikšanās iespēju, DistantRace nodrošina lietotājiem ērtu veidu, kā bez piepūles pārvaldīt un piekļūt pievienotajiem kontiem.

# Konkrēto servisu problēmu risināšana

Tālāk esam apkopojuši visus servissus un iespējamās veidus, kā atrast problēmu, kāpēc nesinhronizējas aktivitātes vai ikdienas soļi.

Spied uz servisa, lai atvērtu instrukciju:

 [Garmin Connect](#)

 [Polar Flow](#)

 [Suunto](#)

 [Fitbit](#)

 [Under Armour \(MapMyRun / MapMyWalk / MapMyRide / MapMyHike\)](#)

 [Decathlon Coach](#)

 [Health Mate \(Withings\)](#)

 [Adidas Running \(Runtastic\)](#)

 [Wahoo](#)

[Strava](#)